

Condiciones de compra

Te especificamos en estos apuntes las normas por las que se rige todo el proceso de compra y todos aquellos procesos que puedan derivar de su ejecución.

Si necesitas más información, no dudes en contactar con nosotros

Listado de precios de los Artículos

Todos los precios expuestos en la lista de nuestros productos incluyen el IVA.

Los precios expuestos en Esteve-sa.com podrán ser revisados y modificados si las condiciones lo requieren en cualquier momento.

Sistemas de pago utilizados

En Esteve-sa.com te ofrecemos distintos métodos de pago para que utilices el que más cómodo te resulte. Deberás escogerlo en el Paso 3 del proceso de compra, una vez hayas verificado los productos del carrito y seleccionado la forma de recogida o envío.

Pago por tarjeta de Crédito (por favor revisen el protocolo de la pagina en este apartado)

Al seleccionar este método, el proceso de compra enlazará con la página de nuestra entidad bancaria (Servired), de esta forma, los datos no son retenidos por ESTEVE, SA sino que son enviados directamente mediante un protocolo seguro (HTTPS) al banco que opera con ESTEVE, SA. Así, te ofrecemos la máxima seguridad y confianza.

El cobro sobre tu tarjeta se efectuará en el preciso instante en que valides el pago.

Si existiera algún problema de Stock en tu pedido, o hubiera cualquier incidencia en la expedición reembolsaremos el importe correspondiente sobre tu tarjeta de crédito en un plazo no superior a 15 días cumplidos desde la fecha del servicio.

Por motivos de seguridad ESTEVE, SA se reserva el derecho a rechazar cualquier operación realizada con tarjeta de crédito. En este caso procederemos a reintegrar el efectivo en la tarjeta original. Si el cliente tras nuestras explicaciones está interesado en progresar con la compra de los artículos solicitaremos una transferencia bancaria.

Tras el pago, te avisaremos del resultado del mismo y en el caso satisfactorio, te enviaremos un e-mail con los detalles y la confirmación del pedido.

Pago por Transferencia

Puedes escoger entre estas dos entidades según te sea más cómodo/as:

Beneficiario: ESTEVE, SA

Nº de cuenta corriente: 2100 1397 65 0200001538

LA CAIXA

Nº de cuenta corriente: 0182 2968 54 0101503959

BBVA

Es muy importante que en el campo Remitente u Ordenante indiques lo siguiente:

Nº de pedido - Tu nombre y apellidos.

.

Para cualquier duda puedes consultarnos a:

ESTEVE, SA 977661312

De lunes a viernes de 9.30 a 13:30h y de 16:00 a 20:30h.

Sábados, de 9:30 a 13:30h.

Garantía en todos los Artículos

Los clientes de ESTEVE, SA se benefician de la garantía dada por los distintos fabricantes de cada uno de los artículos. Los defectos o desperfectos debidos a una incorrecta utilización o manipulación del material o los desgastes producidos por un uso normal del mismo, no se incluyen en esta garantía.

Limitación de la responsabilidad

El motociclismo en todas sus modalidades, carretera, enduro, cross, trial, quad o cualquier otra actividad en la que se utilice una moto, son intrínsecamente peligrosas y pueden producir lesiones graves e incluso la muerte.

Es responsabilidad del cliente estar técnicamente capacitado para utilizar los materiales y equipamiento que ESTEVE, SA distribuye.

Te recomendamos utilizar la moto lo más posiblemente equipado.

Usa materiales de calidad. En ellos y en tu habilidad depositas tu seguridad y la de los que te rodean.

Haz un uso responsable de tu moto. Disfruta con la máxima seguridad

Protección de los Datos Personales

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, ESTEVE, SA., informa a sus clientes de que cuantos datos personales le faciliten serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo la responsabilidad de ESTEVE, SA. La finalidad de dicho fichero es facilitar la tramitación de los pedidos y, en el caso de que nos haya autorizado expresamente en la casilla correspondiente, también a enviarle comunicaciones comerciales sobre productos y servicios que puedan resultar de su interés,

ESTEVE, SA. garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos facilitados. De este modo, se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptar todas las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o uso no autorizado. Por lo tanto, toda la información sobre nuestros clientes no será utilizada con propósitos comerciales ni será cedida a terceros. Los clientes de ESTEVE, SA., podrán en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo por escrito a nuestra dirección de correo electrónico info@esteve-sa.com o por escrito a ESTEVE, SA C/ Teixidors 32-35 43700 El Vendrell

Contenido e información suministrada

Esteve-sa.com se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento.

Desde Esteve-sa.com procuramos ofrecerte la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en

todo momento a la voluntad de Esteve-sa.com , se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Legislación aplicable

Con carácter general, las relaciones con nuestros clientes, que se deriven de la prestación de los servicios contenidos en nuestra web, están sometidas a la legislación y la jurisdicción española.

Los usuarios de nuestra web son conscientes de todo lo expuesto y lo aceptan voluntariamente. Si quieres hacer algún comentario o sugerencia, puedes utilizar nuestro correo electrónico: info@esteve-sa.com